



Presidio di Garbagnate Milanese

U.O.C. Acquisti - Ufficio con sistema di gestione certificato UNI EN ISO 9001:2015
Viale Forlanini, 95 - 20024 - Garbagnate Milanese
Tel. 02 994302475 - Fax 02 994302591
E-mail: areaacquisti@asst-rhodense.it

Titolario:01.6.03 - Fascicolo: 36/2020

AVVISO ESPLORATIVO AL FINE DI ESPERIMENTO DI PROCEDURA AI SENSI DELL'ART. 36, COMMA 2, LETT. A), D.LGS. N. 50/2016, AVENTE AD OGGETTO L'AFFIDAMENTO DELLA REALIZZAZIONE DI UN SISTEMA INFORMATIVO, CHIAVI IN MANO, COMPRENSIVO DI ASSISTENZA E MANUTENZIONE IN GARANZIA PER UN PERIODO DI 12 MESI, A FAR DATA DEL TERMINE PERENTORIO DI 10 GIORNI LAVORATIVI DALLA DATA DI AFFIDAMENTO, AL NETTO DELL'INTEGRAZIONE CON IL SOFTWARE DI CARTELLA CLINICA, DA DESTINARE AI PAZIENTI ONCOLOGICI IN CARICO ALL'UO DI TERAPIA DEL DOLORE DELL'ASST RHODENSE ED IN CURA PRESSO IL PROPRIO DOMICILIO, COMPRENSIVO DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE ORDINARIA, PER UN PERIODO DI 84 MESI.

AVVISO n. 03/2020

PUBBLICAZIONE DEL PRESENTE AVVISO:

26/02/2020

SCADENZA TERMINE TRASMISSIONE MANIFESTAZIONE DI INTERESSE: 09/03/2020

ASST Rhodense intende esperire la procedura per l'affidamento diretto del contratto avente ad oggetto la realizzazione di un sistema informativo destinato ai pazienti oncologici in carico all'UO di terapia del dolore dell'ASST ed in cura presso il proprio domicilio, comprensivo di assistenza e manutenzione in garanzia per un periodo di 12 mesi, che sia in grado di gestire, a far data del termine perentorio di 10 giorni lavorativi dalla data di affidamento, al netto dell'integrazione con il software di cartella clinica, nell'arco di ventiquattro ore e sette giorni su sette, la comunicazione tra paziente "domiciliare" o suo caregiver e figure sanitarie dell'UO Cure palliative e Terapia del Dolore dell'ASST Rhodense (infermiere/medico), ai sensi dell'art. 36, comma 2, lett. a) del D.Lgs. n. 50/2016, e degli artt. 8, comma 2 lett. b), e 22, comma 2.2, del Regolamento per gli acquisti di beni e servizi di valore inferiore alla soglia comunitaria pubblicato sul sito www.asst-rhodense.it nella Sezione Gare, mediante invito a presentare offerta trasmesso agli operatori economici individuati anche attraverso il presente avviso.

Si riportano di seguito le informazioni essenziali della procedura cui il presente avviso attiene:

Descrizione	Importo complessivo a base d'asta IVA e.	Tipologia procedura
Fornitura chiavi in mano, entro il termine perentorio di 10 giorni lavorativi dalla data di affidamento, al netto dell'integrazione con il software di cartella clinica, di un sistema informativo comprensivo di ciascuna componente e completo di servizi di attivazione del software (servizi di attivazione del software, integrazioni, formazione e affiancamento fino allo start-up), comprensivo di assistenza e manutenzione in garanzia per un periodo di 12 mesi.	€ 18.000,00	dell'art. 36, comma 2, lett. a), D.Lgs. n. 50/2016, e dell'art. 8, comma 2, lett. b), e 22, 2.2., lett. a), del Regolamento aziendale per gli acquisti di beni e servizi di valore inferiore alla soglia comunitaria, approvato con Deliberazione 25 ottobre 2018, n. 861
Servizio di manutenzione correttiva (dopo il 1° anno di garanzia) per un periodo di 72 mesi (€ 2.500/annui)	€ 15.000,00	
Servizi specialistici max 19 giornate (a consumo per 84 mesi)	€ 6.650,00	
TOTALE	€ 39.650,00	

Nell'Allegato 2 "Oggetto del contratto e caratteristiche del servizio" viene riportata una descrizione sintetica delle attività ricomprese nel contratto in oggetto.

Il presente avviso sarà pubblicato sulla Piattaforma SinTel sul portale della Centrale Acquisti www.centraleacquisti.regione.lombardia.it e sul sito internet aziendale www.asst-rhodense.it, sezione "Gare", link disponibile anche in sezione "Amministrazione Trasparente".

Gli operatori economici interessati, che intendono essere invitati a partecipare alla procedura suindicata, dovranno dichiarare il proprio interesse **entro le ore 12.00 del giorno 09/03/2020 esclusivamente** tramite l'apposita funzione presente in Piattaforma SinTel all'indirizzo sopra indicato, compilando, la Manifestazione di interesse (Allegato 1), che dovrà essere firmata digitalmente.

Gli operatori economici, per il solo interesse manifestato mediante adesione al presente avviso, non potranno vantare alcun diritto né titolo, pretesa, preferenza o priorità in ordine



all'affidamento del contratto. L'ASST Rhodense inviterà tutti gli operatori economici che hanno manifestato interesse e, in ogni caso, si riserva la facoltà di procedere all'integrazione dell'elenco, nel rispetto delle norme vigenti, scegliendo a proprio insindacabile giudizio altri operatori economici idonei, anche ai sensi del sopracitato articolo, che non abbiano presentato manifestazione di interesse.

U.O. ACQUISTI
PER IL RESPONSABILE
Giuditta Pincioli

(Documento informatico firmato digitalmente ai sensi del Testo Unico D.P.R. 28 dicembre 2000 n. 445 e del D.Lgs 7 marzo 2005 n. 82 e norme collegate, il quale sostituisce il testo cartaceo e la firma autografa)



ALLEGATO 1

ASST RHODENSE
Viale C. Forlanini n. 95
20024 Garbagnate Milanese

Il sottoscritto _____ C..F. _____ nato il
 _____ a _____ residente in
 _____ C.a.p. _____ Via _____ n.
 _____, in qualità di _____ dell'operatore economico
 _____, con sede legale in _____ C.a.p. _____ Via
 _____ Tel. _____ indirizzo e-mail PEC _____
 codice fiscale n. _____ con partita IVA n. _____ iscrizione
 C.C.I.A.A. n. _____ sede di _____ Provincia
 _____ dal _____

MANIFESTA L'INTERESSE dell'OPERATORE ECONOMICO che rappresenta

ad essere invitato a presentare offerta con riferimento alla/e procedura/e negoziata inserite all'interno dell'Avviso n. **03/2020** pubblicato dall'ASST Rhodense sul sito internet www.asst-rhodense.it, sezione Gare, per la procedura di seguito appositamente indicata:

Descrizione	Importo complessivo a base d'asta IVA e.	Tipologia procedura
Fornitura chiavi in mano, entro il termine perentorio di 10 giorni lavorativi dalla data di affidamento, al netto dell'integrazione con il software di cartella clinica, di un sistema informativo comprensivo di ciascuna componente e completo di servizi di attivazione del software (servizi di attivazione del software, integrazioni, formazione e affiancamento fino allo start-up), comprensivo di assistenza e manutenzione in garanzia per un periodo	€ 18.000,00	dell'art. 36, comma 2, lett. a), D.Lgs. n. 50/2016, e dell'art. 8, comma 2, lett. b), e 22, 2.2., lett. a), del Regolamento aziendale per gli acquisti di beni e servizi di valore inferiore alla soglia comunitaria, approvato con Deliberazione 25 ottobre 2018, n. 861

di 12 mesi.		
Servizio di manutenzione correttiva (dopo il 1° anno di garanzia) per un periodo di 72 mesi (€ 2.500/annui)	€ 15.000,00	
Servizi specialistici max 19 giornate (a consumo per 84 mesi)	€ 6.650,00	
TOTALE	€ 39.650,00	

Ai sensi degli articoli 46 e 47 del D.P.R. 445/2000 e s.m. consapevole delle sanzioni penali previste dall'articolo 76 del citato DPR 445/2000, per le ipotesi di falsità in atti e dichiarazioni mendaci ivi indicate,

DICHIARA

1. che non sussistono i motivi di esclusione dalla partecipazione alle procedure di affidamento degli appalti di cui all'art. 80 del Decreto Legislativo n. 50 del 18.04.2016;
2. che l'operatore economico è iscritto nel registro delle imprese della Camera di Commercio di _____, per oggetto di attività coerente rispetto all'oggetto del contratto inerente la procedura negoziata per la quale si manifesta interesse alla partecipazione;
3. di essere informato, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 13 Reg. UE 2016/679, che i dati personali raccolti saranno trattati nell'ambito della procedura in oggetto;

Data e luogo _____

Firma del soggetto dichiarante*

***La dichiarazione deve essere corredata d:**

- **Fotocopia di documento d'identità del sottoscrittore;**
- **Contatti (area tecnica).**

ALLEGATO 2 - "OGGETTO DEL CONTRATTO E CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO"

AVVISO ESPLORATIVO AL FINE DI ESPERIMENTO DI PROCEDURA AI SENSI DELL'ART. 36, COMMA 2, LETT. A), D.LGS. N. 50/2016, AVENTE AD OGGETTO L'AFFIDAMENTO DELLA REALIZZAZIONE DI UN SISTEMA INFORMATIVO, CHIAVI IN MANO, COMPRENSIVO DI ASSISTENZA E MANUTENZIONE IN GARANZIA PER UN PERIODO DI 12 MESI, A FAR DATA DEL TERMINE PERENTORIO DI 10 GIORNI LAVORATIVI DALLA DATA DI AFFIDAMENTO, AL NETTO DELL'INTEGRAZIONE CON IL SOFTWARE DI CARTELLA CLINICA, DA DESTINARE AI PAZIENTI ONCOLOGICI IN CARICO ALL'UO DI TERAPIA DEL DOLORE DELL'ASST RHODENSE ED IN CURA PRESSO IL PROPRIO DOMICILIO, COMPRENSIVO DEL SERVIZIO DI MAUTENZIONE ORDINARIA, PER UN PERIDOO DI 84 MESI.

OGGETTO DEL CONTRATTO:

ASST Rhodense intende selezionare un operatore economico per la realizzazione di un sistema informativo destinato ai pazienti oncologici in carico all'UO di terapia del dolore dell'ASST ed in cura presso il proprio domicilio, comprensivo di assistenza e manutenzione in garanzia per un periodo di 12 mesi, che sia in grado di gestire, a far data del termine perentorio di 10 giorni lavorativi dalla data di affidamento, al netto dell'integrazione con il software di cartella clinica, nell'arco di ventiquattro ore e sette giorni su sette, la comunicazione tra paziente "domiciliare" o suo caregiver e figure sanitarie dell'UO Cure palliative e Terapia del Dolore dell'ASST Rhodense (infermiere/medico). Il contratto che verrà stipulato con ASST Rhodense dovrà ricomprendere l'integrazione con il software di Cartella Clinica dell'UOCP-Domiciliare, denominata "ADIWEB-Fascicolo Socio Assistenziale Sanitario" in uso presso la ASST Rhodense, fornito dalla società Tekne s.r.l e avrà ad oggetto:

- fornitura di applicazione per Paziente;
- fornitura di applicazione per medico/infermiere;
- fornitura di applicazione per centrale operativa;
- servizio di assistenza e manutenzione ordinaria e normativa;
- servizio di manutenzione evolutiva.

La fornitura del sistema informativo dovrà ricomprendere, i servizi di attivazione, di integrazione verso i sistemi informativi aziendali, oltre che la manutenzione correttiva, evolutiva e normativa del software stesso.

Il software deve fornire tre applicazioni distinte per la tipologia di utilizzatore (Paziente-Medico/infermiere/Centrale operativa).

Tali App saranno sviluppate dall'operatore economico e dovranno essere opportunamente configurati allo scopo di limitare il loro impiego esclusivo per le finalità del progetto. I parametri di configurazione verranno resi disponibili dalla struttura in fase di configurazione del sistema.

Le APP dovranno avere le seguenti funzionalità minime ed essenziali, differenziate per tipologia di applicazione.

Modulo PAZIENTE

Il paziente, mediante gli strumenti hardware e software di cui disporrà, potrà svolgere le seguenti attività in qualunque momento della giornata ed in qualunque giorno della settimana:

- a) richiedere assistenza alla (postazione) centrale operativa/ (postazione) medico;
- b) ricevere richieste di inserimento dati medici;
- c) accedere ad un'area legata ad applicazioni del mondo entertainment (musica, video, etc.);
- d) richiedere l'intervento del 118 (se abilitato da piattaforma).

Modulo MEDICO/INFERMIERE

La postazione medico/infermiere mediante gli strumenti hardware e software di cui disporrà, potrà svolgere le seguenti attività in qualunque momento della giornata ed in qualunque giorno della settimana:

- a) ricevere richieste di assistenza;
- b) accettare o delegare richieste di assistenza;
- c) controllare da remoto lo stato di salute del paziente;
- d) richiedere fotografie del paziente;
- e) avviare call/videocall;
- f) inoltrare chiamata ad altro medico/infermiere;
- g) richiedere la comunicazione di un dato relativo alla salute del paziente (pressione, temperatura, etc.);
- h) accedere allo storico dati di salute del paziente.

Modulo CENTRALE OPERATIVA

Gli addetti della centrale operativa mediante gli strumenti hardware e software di cui disporranno, potranno svolgere le seguenti attività in qualunque momento della giornata ed in qualunque giorno della settimana:

- a) controllo remoto del dispositivo in dotazione al paziente con possibilità di abilitare e disabilitare funzionalità;
- b) se ATTIVA, la centrale operativa può ricevere richieste di assistenza da parte dei pazienti che possono essere gestite senza inviare la segnalazione al personale medico o inoltrate a quest'ultimo.
- c) se NON ATTIVA la centrale operativa, le richieste verranno inoltrate direttamente sui terminali dei medici. Le richieste di assistenza devono essere accodate in ordine temporale.

L'applicazione fornita dovrà essere compatibile con la dotazione hardware a disposizione di ASST, costituita da :

- Tablet modello Tab A LTE 10.1" Samsung SM-T585;
- Smartphone modello Galaxy A5 2017 Samsung SMA520.

La componente server necessaria per la gestione del progetto deve prevedere la cifratura dei dati personali.

L'applicazione offerta deve prevedere :

- un meccanismo di tracciamento di chiamate/videochiamate di piattaforma, che consenta di registrare :
 - ✓ anagrafica chiamante e destinatario, data inizio e data fine;
 - ✓ tracciamento audio chiamate;
- funzionalità di consultazione degli spezzoni audio registrati;
- interfaccia relativa a terapie e BTP;
- tracciamento dei dati di BTP e Basic Pain con funzionalità di consultazione;
- funzionalità di condivisione dati tracciati con terze parti.

Il sistema dovrà altresì comprendere:

1. ULTERIORI FUNZIONALITÀ O SERVIZI

Fa parte integrante della soluzione, la disponibilità di un servizio di helpdesk che nell'arco di validità del contratto, garantisca assistenza sistemistica e applicativa telefonica dalle ore 8 alle ore 17 dei giorni lavorativi. Sarà inoltre compito del fornitore garantire eventuali adeguamenti

applicativi della soluzione applicativa nei tempi concordati con l'Azienda erogando giornate di servizi specialistici a consumo. Per ogni settimana piena di ritardo rispetto ai tempi concordati verrà comminata una penale pari al 10 % del valore dell'adeguamento richiesto.

La soluzione offerta dovrà comprendere anche il mantenimento/adeguamento normativo dell'applicativo.

In sede di valutazione tecnica verrà anche apprezzata la presenza delle seguenti ulteriori funzionalità, purché documentate nel progetto tecnico:

- fruibilità e chiarezza dei LOG, preferibilmente archiviati su base dati;
- interfaccia user-friendly;
- elevate performance dei tempi di risposta in fase di interrogazione del sistema;
- strumenti per l'esportazione di prospetti analitici (reportistica excel/pdf,ecc.. di metadati/file);
- SLA offerti per il servizio di manutenzione e assistenza;
- certificazioni internazionali in ambito di Sicurezza e Partnership con Aziende leader del Mercato ICT;
- presenza di installazioni analoghe presso altre ASST.

2. ASSISTENZA E MANUTENZIONE CORRETTIVA (COMPRESIVA NEL CANONE DI ASSISTENZA E MANUTENZIONE)

Il servizio di assistenza e manutenzione ha lo scopo di fornire supporto specialistico da parte di tecnici qualificati del Fornitore al personale dell'ASST nella gestione e conduzione dell'applicativo o per la rimozione di eventuali malfunzionamenti e dovrà essere reso disponibile a partire dalla data di collaudo rimanendo attivo per tutta la durata del contratto.

Le richieste di assistenza dovranno essere effettuabili dal personale ASST Rhodense tramite mail o telefono nell'arco temporale compreso fra le 9.00 e le 18:00 dal lunedì al venerdì, festivi esclusi.

L'operatore economico contraente dovrà disporre di un sistema di gestione dei ticket che permetta di tracciare ogni richiesta di assistenza. Al momento della ricezione della richiesta d'intervento (tramite telefono, email oppure segnalazione da parte dei sistemi di monitoring) dovrà essere aperto un ticket nel sistema di gestione dei ticket del Fornitore dandone riscontro all'ASST mediante l'invio di una e-mail.

Il ticket dovrà contenere almeno le seguenti informazioni:

- data/ora di apertura;

- richiedente;
- motivazione;
- classificazione (malfunzionamento bloccante, non bloccante,...);
- storia dell'intervento;
- data/ora di chiusura.

Ogni onere relativo al sistema di gestione dei ticket sarà a carico del Fornitore.

Il servizio di manutenzione dovrà garantire le seguenti prestazioni:

- rimozione di malfunzionamenti che dovessero evidenziarsi durante l'esercizio della fornitura;
- upgrade delle componenti software proprietarie (non di terze parti) in uso ed aggiornamento della documentazione tecnica;
- rimozione di eventuali vulnerabilità individuate su componenti software presenti nell'applicazione fornita.

3. SERVICE LEVEL AGREEMENT (SLA)

La seguente tabella contiene i livelli di servizio attesi per il servizio di assistenza e manutenzione correttiva:

Livello di criticità	Attivazione/Presa in carico	Risoluzione
Bloccante	≤1 ora lavorativa	≤4 ore lavorative
Grave		≤8 ore lavorative
Lieve		≤24 ore lavorative

Nella tabella sopraindicata i tre livelli di criticità sono così definiti:

- bloccante: malfunzionamento che impedisce lo svolgimento delle attività operative;
- grave: malfunzionamento che pur non impedendo lo svolgimento delle attività, ne ostacola la continuità/efficacia/efficienza/sicurezza/qualità o altri attributi significativi;
- lieve: malfunzionamento che non ostacola il regolare svolgimento delle attività.

I tempi sono misurati a partire dalla ricezione della chiamata all'Help desk o dalla segnalazione da parte dei sistemi di monitoraggio.

4. MANUTENZIONE NORMATIVA

Per tutta la durata del contratto il Fornitore provvederà, a sua cura e spese, all'aggiornamento dell'applicazione qualora, per effetto di disposizioni di legge, nazionali e o regionali, venisse a

modificarsi il processo di presa in carico del paziente o venisse a modificarsi o costituirsi il debito informativo nei confronti di enti istituzionali, debito rappresentato da flussi di dati ricavati dalla base dati a servizio dell'applicazione e costituiti nel rispetto di tracciati record forniti dai citati enti.

5. MANUTENZIONE EVOLUTIVA

Il servizio di manutenzione evolutiva comprende le attività di analisi, progettazione, realizzazione, implementazione e collaudo finalizzate agli sviluppi dell'applicativo. A mero titolo di esempio possono essere classificati come interventi di manutenzione evolutiva:

- nuove integrazioni con applicativi di ASST o di terzi, inclusa Regione Lombardia;
- la realizzazione di nuovi modelli di analisi e relativi report;
- la realizzazione di nuove funzionalità non inquadrabili nella manutenzione normativa.

Durante il periodo di vigenza del contratto, su richiesta di ASST, potrebbero essere erogate dal Fornitore fino a 19 di giornate di assistenza specialistica, finalizzate ad interventi di manutenzione evolutiva come sopra definita, per il periodo di 84 mesi dalla data di decorrenza del contratto.

A fronte della specifica richiesta di ASST Rhodense il Fornitore aggiudicatario dovrà presentare un preventivo tecnico, entro il termine massimo di 5 giorni lavorativi dalla richiesta, descrivendo modalità, tempi e giornate uomo necessari per implementare quanto richiesto da ASST.

6. PIANO DELLE ATTIVITÀ

L'operatore economico a seguito dell'affidamento del sistema sarà chiamato a concordare con l'ASST, formalizzare e condividere, opportuni documenti di sintesi che normino ruoli, responsabilità, funzioni e meccanismi di comunicazione e interazione tra i diversi attori coinvolti nel progetto al fine di consentire il rispetto delle seguenti, principali, scadenze:

Fase	Descrizione	Scadenza <i>espressa in gg successivi e continui decorrenti dalla data di aggiudicazione</i>
1	Applicativo a disposizione pronto all'uso da parte dell'ASST Rhodense (10 giorni lavorativi dalla data di affidamento, al netto dell'integrazione con il software di cartella clinica).	10 gg



2	Avviamento, start up dell'applicativo e Formazione presso la sede ASST di Garbagnate a favore del Personale afferente all'U.O.C. Gestione Documentale.	Entro 15 gg
4	Collaudo	Entro 30 gg.

7. FORMAZIONE

L'Operatore economico contraente dovrà realizzare presso la sede ASST di Garbagnate Milanese le sessioni di formazione previste dal progetto formativo distinte per amministratori ed utenti.

8. LICENSING

L'applicativo verrà fornito in licenza d'uso, in formato eseguibile a tempo indeterminato ed irrevocabile, senza vincoli riguardo al numero di utenti. Nel perimetro di fornitura sono inclusi eventuali licenze per l'utilizzo di software che si rendesse necessario, lato server, per il funzionamento dell'applicativo con la sola esclusione dei Sistemi Operativi.

Asst Rhodense - Contrassegno Elettronico



TIPO CONTRASSEGNO QR Code

IMPRONTA DOC C63A6DFEEEE8BBD440CB78982F06D179D7C0B1C39F0C196548EE67D26C0074D0

Firme digitali presenti nel documento originale

Firma in formato p7m: Pincirolì Giuditta Marina

Dati contenuti all'interno del Contrassegno Elettronico

Numero Protocollo 0012772/20

Data Protocollo 26/02/2020

Oggetto AVVISO ESPLORATIVO AL FINE DI ESPERIMENTO DI PROCEDURA AI SENSI DELL'ART. 36, COMMA 2, LETT. A), D.LGS. N. 50/2016, AVENTE AD OGGETTO L'AFFIDAMENTO DELLA REALIZZAZIONE DI UN SISTEMA INFORMATIVO, CHIAVI IN MANO, COMPRESIVO DI ASSISTENZA E MANUTENZIONE IN GARANZIA PER UN PERIODO DI 12 MESI, A FAR DATA DEL TERMINE PERENTORIO DI 10 GIORNI LAVORATIVI DALLA DATA DI AFFIDAMENTO, AL NETTO DELL'INTEGRAZIONE CON IL SOFTWARE DI CARTELLA CLINICA, DA DESTINARE AI PAZIENTI ONCOLOGICI IN CARICO ALL'UO DI TERAPIA DEL DOLORE DELL'ASST RHODENSE ED IN CURA PRESSO IL PROPRIO DOMICILIO, COMPRESIVO DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE ORDINARIA, PER UN PERIODO DI 84 MESI.

UOR Competente 2.3.2 ACQUISTI

UOR Conoscenza

Destinatario OPERATORI ECONOMICI DIVERSI

Credenziali di Accesso per la Verifica del Contrassegno Elettronico

URL

IDENTIFICATIVO IT5HY-145

PASSWORD qT7JQ

DATA SCADENZA Senza scadenza

Scansiona il codice a lato per verificare il documento

